



- 1.
- 2.
- 3.

Chi Siamo

L'A.N.U.S.C.A. è l'Associazione Nazionale Ufficiali di Stato Civile e d'Anagrafe

A.N.U.S.C.A. l'Associazione Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile e d'Anagrafe, costituitasi nel 1980, fornisce agli operatori dei Servizi Demografici supporto rappresentativo in tutte le sedi istituzionali. Presente su tutto il territorio italiano con proprie strutture associative a livello provinciale, fornisce servizi - prevalentemente nell'area dell'aggiornamento professionale - al personale degli enti locali.

Aderiscono all'Associazione (eretta ad Ente Morale con Decreto del Ministero dell'Interno in data 19 luglio 1999) attraverso il pagamento di una quota associativa annuale sia pubblici dipendenti, a titolo individuale, che Pubbliche Amministrazioni. I soci persone fisiche sono amministratori, dirigenti, funzionari ed operatori, prevalentemente dei Servizi Demografici, degli enti locali.

I soci pubbliche amministrazioni sono quasi tutti Comuni italiani. I Comuni associati ad Anusca rappresentano come popolazione circa l'86% della popolazione italiana.

L'associazione in virtù della qualità delle sue attività e dei servizi offerti è cresciuta progressivamente negli anni.

Ecco i dati relativi alle iscrizioni 2011:

7183 Soci Individuali

4262 Comuni associati

[Guarda le foto dell'Accademia](#)

Attività di Formazione

L'attività degli operatori dei Servizi demografici si svolge da sempre a contatto con i cittadini, su aree e servizi di pubblico interesse con notevole impatto sociale; gli uffici Demografici sono quelli che gestiscono più dell'80% delle attività di sportello negli enti locali. Accanto alle attività classiche riguardanti stato civile, anagrafe ed elettorale si sono aggiunte progressivamente negli ultimi anni sempre nuove aree di intervento: l'informatizzazione spinta degli uffici, la carta di identità elettronica (C.I.E.), i nuovi servizi della Pubblica Amministrazione Digitale, la gestione delle pratiche per il regolare soggiorno in Italia dei cittadini comunitari, la sperimentazione del Timbro Digitale, la diffusione della CEC-PAC etc..



Sede nazionale Castel San Pietro Terme (Bo)



In questo quadro ANUSCA ha investito nel tempo le sue risorse in attività di informazione, formazione ed assistenza professionale per gli operatori dei servizi demografici, affermando, dopo 30 anni, il proprio ruolo di assoluta preminenza nel panorama della formazione e dei servizi ai dipendenti della Pubblica Amministrazione Locale.

ANUSCA organizza su tutto il territorio italiano eventi di formazione ai quali partecipano amministratori, funzionari ed operatori demografici: seminari, convegni provinciali, regionali e un Convegno Nazionale di notevoli dimensioni sulle tematiche del settore demografico e dell'e-government. Nel 2011 ANUSCA ha organizzato ben 211 corsi sul territorio, 14 in collaborazione con le Prefetture nonché 15 corsi residenziali in collaborazione con il Ministero dell'Interno. I partecipanti complessivi a tutti gli eventi di formazione organizzati nel 2011 hanno totalizzato 20.518 giornate/presenza.

Servizi per gli associati

Oltre alle attività di formazione, ANUSCA fornisce una molteplicità di servizi professionali per gli operatori dei Servizi Demografici e per i Comuni associati. Trattasi in particolare di servizi informativi e prodotti editoriali, erogati principalmente via internet attraverso il portale www.anusca.it.

L'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile

Nel settembre 2003 è stata inaugurata "l'Accademia Nazionale per gli Ufficiali di Stato Civile". La struttura che si avvale di un contributo del Ministero dell'Interno è destinata alla formazione e all'aggiornamento professionale degli ufficiali di stato civile anagrafe ed elettorale per l'importanza strategica che rivestono queste figure ai fini dell'ammodernamento e del buon funzionamento della pubblica amministrazione. Il terzo e ultimo intervento è stato invece inaugurato il 14 Maggio 2012 alla presenza del Sottosegretario all'Interno Saverio Ruperto.



EDIFICIO - ACCADEMIA - Al piano terra sono situati gli uffici della Fondazione che gestisce l'Accademia; al primo piano si trova una modernissima sala plenaria per 100/150 persone.

EDIFICIO - AULE DIDATTICHE - A piano terra sono ubicate 7 aule didattiche da 30/50 persone l'una, di cui una adibita a laboratorio per esercitazioni informatiche. Al primo piano si trovano gli uffici della struttura operativa dell'Associazione.

EDIFICIO - HOTEL - L'albergo-foresteria è utilizzato per le iniziative di ANUSCA, per soggiorni di studio, e per quelli turistici legati alle cure termali che si possono effettuare a Castel San Pietro. L'albergo è dotato di 2 sale convegni una da 50/60 persone ed una da 20/30 persone.

Centro Anusca - Formazione e Convegni

Anusca dispone a Castel San Pietro Terme, a pochi chilometri da Bologna, di un nuovissimo complesso per corsi di formazione ed attività convegnistiche: l'"Accademia degli Ufficiali di Stato Civile", costituita da 3 edifici dotati di cablaggi, WI-FI, aule multimediali, video conferenza, ed inoltre per i convegni, postazioni per traduzioni, etc..

•



12° Convegno Europeo EVS - Vienna, Austria 2012

Anusca nell'Unione Europea

Il 19/5/2000 ad Amsterdam ANUSCA, insieme alle Associazioni professionali di Austria, Germania, Olanda e Polonia ha dato vita all'Associazione Europea delle Ufficiali e Ufficiali di Stato Civile (EVS). Attualmente l'EVS comprende i seguenti paesi: Austria, Belgio, Germania, Italia, Olanda, Polonia, Romania, Scozia, Slovacchia, Slovenia, Svizzera. Scopo principale dell'associazione Europea è l'armonizzazione delle normative riguardanti lo stato civile e l'anagrafe e favorire la soluzione di casi pratici dei rispettivi cittadini. ANUSCA partecipa a numerose iniziative Europee tra le quali l'annuale Convegno Europeo EVS. Dal 2008 Anusca è

titolare del un progetto di e-Government approvato dalla Commissione Europea, il progetto ECRN per lo scambio telematico di

certificati di stato civile (ulteriori dati a pag. 3 di questa presentazione). Anusca mantiene e sviluppa contatti e rapporti internazionali: ad es. nel 2009 Anusca è stata in Austria (ospite del Ministero Interno), Ungheria (ospite del Ministero Giustizia - Settore Servizi demografici) ed in Romania per un incontro con il Presidente Commissione Esteri del Senato.

Il Convegno Nazionale

L'annuale "Convegno Nazionale ANUSCA" della durata di 4 giorni è l'appuntamento nazionale ed internazionale più importante per lo specifico settore in cui si fa il punto sullo stato delle varie normative, sull'innovazione nella pubblica amministrazione e sul rapporto tra le istituzioni italiane ed europee. Giunto nel 2010 alla sua 30°esima edizione, la manifestazione registra ogni anno la presenza dei rappresentanti delle istituzioni del settore. Una quattro giorni di altissima selezionata formazione che tutti gli anni accoglie oltre 1500 tra dirigenti, funzionari, ed amministratori di enti locali. Alla manifestazione partecipano anche oltre 30 espositori, tra aziende ed enti pubblici. I dati dell'ultimo convegno nazionale svoltosi a Merano dal 29 novembre al 3 dicembre 2010:



I dati del 30° convegno nazionale svoltosi a Merano 29 novembre - 3 dicembre 2010

1626 Partecipanti (23 stranieri)	35 Espositori e Sponsor (44 stand)	4 Serate di intrattenimento
4 Giorni di Convegno	30 Aziende espositrici	3 Escursioni
27 Alberghi impegnati	5 Enti espositori	16 Giornalisti accreditati
70 Relatori	33 Interventi in Sala Plenaria	8 Media partner
12 Enti patrocinatori	14 Workshop	2 Televisioni nazionali presenti

Progetti di E-Government

"IL DOMICILIO VIRTUALE DEL CITTADINO"

Progetto nato da una proposta ANUSCA sviluppato in collaborazione con Postecom ed attivato presso il Comune di Cesena: ad ogni cittadino che ne ha fatto richiesta è stato fornito un indirizzo di posta elettronica certificata.

PROGETTO PEOPLE

ANUSCA è partner nel progetto di e-government People (il più vasto ed importante progetto di e-government italiano) che ha realizzato una molteplicità di servizi pubblici telematici per i cittadini. Nell'ambito del progetto PEOPLE un gruppo di Comuni ANUSCA (Aosta, Castel San Pietro Terme, Imola e Pordenone), in collaborazione con quelli PEOPLE CIE (Ancona, Cremona, Mantova, Piacenza, San Benedetto del Tronto e Siena), hanno sviluppato e collaudato, primi in Italia, i servizi demografici di e-Government su framework PEOPLE tra i quali le visure di cittadinanza, decesso, matrimonio, nascita, permesso di soggiorno, residenza, etc. (<http://www.progettopeople.it>).

CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE)

ANUSCA dopo l'esperienza maturata con un gruppo di 32 Comuni nella prima fase della sperimentazione della Carta d'Identità Elettronica continua in questo impegno e coordina un gruppo di comuni ammessi alla fase CIE 2 in collaborazione con i comuni People-CIE 2.

EUROPEAN CIVIL REGISTRY NETWORK (ECRN)

Il progetto europeo ECRN, finanziato dalla Commissione Europea al 50%, vede ANUSCA capofila di un raggruppamento di aziende ed enti: Comune di Rotterdam (NL), Ministero della Tecnologia (Romania), Comune di Bologna (IT), Ministero degli Interni (Slovenia), Comune di Gant (BE), Comune di Bremerhaven (DE), CNIPA (IT), Inclusion Alliance for Europe GEIE - IAE (RO), Regulus (IT), GENIS (SI), Engineering (IT); riguarda la creazione di un prototipo pilota per la trasmissione e lo scambio di dati e di documenti amministrativi (atti dello stato civile e certificati) tra le pubbliche amministrazioni di 6 paesi europei (<http://www.ecrn.eu>).

Servizi - Forniture - Consulenze

STESEI: INA-SAIA

Anusca ha organizzato in collaborazione con STESEI il Servizio di Assistenza su INA-SAIA. Il Comune associato ANUSCA, aderendo al servizio, può accedere ad un Help Desk tramite un numero di telefono dedicato. Personale competente risponde a domande sul processo INA SAIA con particolare riferimento alla gestione degli scarti ed alla cura del Popolamento INA.

IL CONTROLLO DOCUMENTALE e LA MODULISTICA ONLINE

Anusca promuove i servizi offerti da Maggioli per il controllo documentale che gli Operatori dei Servizi Demografici sono chiamati a svolgere quotidianamente attraverso la verifica dei documenti d'identità.

Anusca fornisce anche la possibilità di acquistare on-line da Maggioli la modulistica necessaria agli Operatori di Anagrafe, Stato Civile e A.I.R.E.

BUSINESS-KEY ANUSCA (FIRMA DIGITALE) - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (P.E.C.)

Anusca fornisce la "B-KEY ANUSCA", una "chiavetta" USB da 1 GB di memoria che permette di apporre la firma digitale ai documenti sul computer che sono poi spedibili via posta elettronica. La "B-KEY ANUSCA" contiene in formato PDF i files dei principali moduli compilabili per il lavoro quotidiano dei Servizi Demografici (ad es. APR4). Anusca fornisce caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) con la quale il mittente acquisisce documentazione con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di comunicazioni informatiche. L'efficacia legale è quella della raccomandata con ricevuta di ritorno.

TIMBRO DIGITALE

Anusca sostiene la distribuzione del sistema per l'apposizione del Timbro Digitale con Codice Grafico Bidimensionale 2D-Plus™. Questa tecnologia consente di apporre un codice bidimensionale ai documenti firmati con firma digitale stampati su supporto cartaceo consentendo di mantenerne inalterato il valore legale del file stampato sul supporto cartaceo.

DEMOGRAFICINFO

Demografici.Info è un Totem informativo collegato ad internet realizzato principalmente per gli uffici dei Servizi Demografici per fornire informazioni agli utenti, in particolare agli immigrati che non parlano o non capiscono bene la lingua italiana. Le colonnine informative (Totem) che possono essere collocate presso gli uffici dei Servizi Demografici ma anche in altri uffici o spazi aperti al pubblico, forniscono informazioni video ed audio ed anche in formato stampa nelle lingue prescelte.

L'infrastruttura totem è POLIFUNZIONALE, cioè è utilizzabile non solo per l'erogazione di informazioni degli uffici demografici ma anche contemporaneamente per l'erogazione di ulteriori servizi informativi, promozionali dell'ente ed anche per ulteriori funzioni pubblicitarie e promozionali. Il totem è dotato di sistema Emoticon.

COMUNICAINTV

Servizio telematico di comunicazione multimediale. Si tratta di un canale informativo per i cittadini visibile attraverso punti video posizionati nelle stanze di ricevimento al pubblico in alcuni uffici comunali (anagrafe, URP, etc.). ANUSCA ed il Comune possono sviluppare insieme i contenuti della comunicazione: ANUSCA cura i contenuti delle notizie inerenti il mondo dell'anagrafe, stato civile, elettorale, semplificazione amministrativa, e-government, mondo della pubblica amministrazione, etc.; il Comune utilizza l'infrastruttura per veicolare notizie inerenti le specifiche attività dell'ente. Vengono garantite informazioni generaliste tramite ANSA. Dal 2011 si può adibire un'area specifica del monitor a CONTAFILE per soddisfare le esigenze pratiche degli uffici. I costi del servizio possono essere ammortizzati attraverso il coinvolgimento di SPONSOR LOCALI e il progetto può essere esteso anche ad altri servizi come il Timbro Digitale con Totem e Chioschi Interattivi.

DEMOGRAFICI SENZA FRONTIERE (DSF)

Postazione per gli operatori di sportello dei Servizi Demografici che consente al cittadino che non conosce bene la lingua italiana di colloquiare facilmente con l'operatore demografico attraverso un monitor supplementare: lo straniero può vedere ed ascoltare, nella propria madrelingua le domande e le risposte attinenti ai procedimenti amministrativi demografici che lo riguardano. Questo servizio promuove le pari opportunità di accesso ai servizi comunali da parte dei cittadini immigrati e soprattutto consente agli operatori dei Servizi Demografici di ridurre drasticamente i tempi per il disbrigo delle pratiche di sportello nel rapporto con gli utenti stranieri.

FORNITURE E CONSULENZE PER LA CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA (C.I.E.)

Anusca offre servizi di consulenza per i Comuni per redigere ed aggiornare i piani di sicurezza per le stazioni di emissioni CIE e per la gestione del servizio anagrafe (popolamento e aggiornamento INA, Indice Nazionale delle Anagrafi, uso della CIE sui portali WEB). Viene fornita la consulenza per il Piano Beta ed il suo aggiornamento e relativi allegati. I piani sono personalizzati secondo le specifiche caratteristiche afferenti ai fattori logistici, ambientali, territoriali, strutturali e tecnici secondo i quali è organizzato l'ente, così come richiede l'attuale normativa.

IMPLEMENTAZIONE SERVIZI PEOPLE

ANUSCA fornisce una soluzione ai comuni per integrare nel proprio sito Internet istituzionale una serie di servizi per i cittadini accessibili anche con la Carte di identità elettronica o con una Carta nazionale dei servizi. Un esempio dei servizi erogabili: Cambio di abitazione/cambio di residenza, Consultazione pratiche anagrafiche, Richieste di certificati anagrafici/estratti di stato civile, Iscrizioni/cancellazioni albo presidenti e scrutatori di seggio, etc.

Strumenti di Comunicazione e Promozione

STRUMENTO	CARATTERISTICHE
TIPOLOGIA - PERIODICO NOME: NOTIZIARIO ANUSCA CADENZA: MENSILE DESTINATARI: COMUNI	SPEDIZIONE POSTALE (12 USCITE ANNUALI) AI 4240 COMUNI SOCI. 4 VOLTE ALL'ANNO LA SPEDIZIONE MENSILE VIENE FATTA A TUTTI I 8102 COMUNI D'ITALIA. I PARTNER POSSONO INSERIRE PUBBLICITÀ ED ARTICOLI PUBBLIREDAZIONALI. Visualizza la pagina
TIPOLOGIA - PERIODICO NOME: ANUSCA INFORMA CADENZA: TRIMESTRALE DESTINATARI: SOCI ANUSCA	SPEDIZIONE (TRIMESTRALE = 4 USCITE ANNUALI + EDIZIONI SPECIALI) AI 6828 SOCI PERSONE FISICHE. I PARTNER POSSONO INSERIRE PUBBLICITÀ ED ARTICOLI PUBBLIREDAZIONALI. Visualizza la pagina
TIPOLOGIA - SITO INTERNET NOME: PORTALE ANUSCA DESTINATARI: WEB	IL PORTALE WWW.ANUSCA.IT HA AVUTO NEL 2010 1.396.892 VISITE E LE PAGINE VISTE TOTALI SONO STATE 3.150.000. I PARTNER POSSONO INSERIRE BANNER PUBBLICITARI ED ARTICOLI PUBBLIREDAZIONALI.
TIPOLOGIA - NEWSLETTER NOME: NEWSLETTER ANUSCA CADENZA: QUINDICINALE DESTINATARI: SOCI ANUSCA	NOTIZIARIO ELETTRONICO QUINDICINALE. NEL 2010 NE SONO STATE INVIATE 120.400 A CIRCA 6000 INDIRIZZI (5140 INDIRIZZI SONO DI SOCI ANUSCA). I PARTNER POSSONO INSERIRE BANNER PUBBLICITARI ED ARTICOLI PUBBLIREDAZIONALI. http://www.anusca.it/newsletter.htm
TIPOLOGIA è FLASH NEWS NOME: ANUSCA FLASH DESTINATARI: SOCI ANUSCA	ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI FLASH NEWS, ANUSCA OFFRE AI PROPRI SOCI NOTIZIE IN TEMPO REALE VIA MAIL SU AVVENIMENTI E INFORMAZIONI DI PARTICOLARE RILIEVO IN MATERIA DI SERVIZI DEMOGRAFICI E PER LA VITA ASSOCIATIVA. NEL 2010 SONO STATE INVIATE 158.541 ANUSCA FLASH.
TIPOLOGIA - EVENTI NOME: CONVEGNI - EVENTI CADENZA: TUTTO L'ANNO DESTINATARI: PERSONALE PA	NEL 2010 401 EVENTI DI FORMAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO ITALIANO PER COMPLESSIVE 21.213 GIORNATE/PRESENZA: POMERIGGI, GIORNATE E "2 GIORNI" DI FORMAZIONE, CONVEGNI REGIONALI, CORSI DI ABILITAZIONE OLTRE AL CONVEGNO NAZIONALE. IN TALI EVENTI I PARTNER ANUSCA POSSONO INSERIRE PRESENTAZIONI, STAND, FILMATI, DISTRIBUZIONE MATERIALE, LOGO SULLA DOCUMENTAZIONE. Visualizza la pagina
TIPOLOGIA - FACEBOOK NOME: CONVEGNI DESTINATARI: PERSONALE PA	GRUPPO ANUSCA SU FACEBOOK CON 283 ADERENTI. http://it-it.facebook.com/group.php?gid=47839203659
TIPOLOGIA - YOUTUBE NOME: ANUSCAVIDEO DESTINATARI: WEB	NOTIZIARIO VIDEO QUINDICINALE DI INFORMAZIONE DEL MONDO DEI SERVIZI DEMOGRAFICI, DI QUELLO DEGLI ENTI LOCALI E DI QUELLO ASSOCIATIVO ANUSCA (CIRCA 2000 VISUALIZZAZIONI A PUNTATA). TUTTI I TG SONO REPERIBILI NEL CANALE ANUSCA SU YOUTUBE ALL'INTERNO DEL QUALE TRA L'ALTRO SI POSSONO TROVARE INTERVISTE, VIDEO DI REPERTORIO DEI CONVEGNI NAZIONALI ED ALTRI CONTRIBUTI VIDEO DAL MONDO DEI SERVIZI DEMOGRAFICI. I PARTNER POSSONO INSERIRE CONTRIBUTI VIDEO, INTERVISTE, BANNER PUBBLICITARI ED ARTICOLI PUBBLIREDAZIONALI http://www.youtube.com/user/anuscavideo

Anusca Palace Hotel ****

Immerso nel verde, collegato ad un pittoresco laghetto, l'albergo-foresteria si trova a fianco degli stabilimenti termali di Castel

1. Chi Siamo

1. [La Storia](#)
2. [La giunta](#)
3. [L'Accademia degli Ufficiali di S.C.](#)
4. [Anusca Palace Hotel](#)
5. [Come iscriversi](#)
6. [Come raggiungerci](#)
7. [Gli Esperti Anusca](#)



dolci colline dell'Appennino emiliano. L'albergo mette inoltre a disposizione della clientela, 2 sale conferenze attrezzate, Wi-Fi, un garage sotterraneo ed un ampio parcheggio esterno. www.anuscapalacehotel.it

Vai al sito dell' [Anusca Palace Hotel](#)

San Pietro (Bo). In posizione strategica, a pochi km da Bologna, raggiungibile comodamente dall'uscita autostradale dalla quale dista 2 km, l'hotel offre tranquillità e confort ad alto livello in grado di ospitare i partecipanti ai corsi di formazione professionale dell'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile ed altri soggetti pubblici e privati. L'hotel ospita anche un'esigente clientela commerciale e turistica che apprezza un ambiente di relax e raffinata modernità. La capacità ricettiva è di 94 camere finemente arredate e dotate di ogni comodità con vista sul verde delle dolci colline dell'Appennino emiliano. L'albergo mette inoltre a disposizione della clientela, 2 sale conferenze attrezzate, Wi-Fi, un garage sotterraneo ed un ampio parcheggio esterno. www.anuscapalacehotel.it