

COMUNE DI SARRE – COMMUNE DE SARRE

Convenzione per l'effettuazione di un servizio di trasporto pubblico a chiamata

Premesso che:

1. con deliberazione della Giunta regionale n. 2441 in data 10 settembre 2010 è stata approvata, tra l'altro, l'indizione di gara per l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale automobilistico e la prenotazione della spesa per gli anni dal 2012 al 2020;
2. con provvedimento dirigenziale n. 2274 in data 24 maggio 2012 è stato aggiudicato alla SVAP società cooperativa i servizi minimi e integrativi di trasporto pubblico locale automobilistico nel sub – bacino “Centro Valle”, per il periodo di 10 anni, a seguito dell'espletamento di regolare gara d'appalto ad evidenza pubblica, con una tariffa chilometrica unitaria di base (TUB) di 2,164 euro/km, IVA esclusa;
3. il corrispettivo per il servizio a chiamata diurno, come previsto nella sopra citata deliberazione della Giunta regionale n. 2441/2010, è 20 volte la TUB e, pertanto, pari a euro/h 43,280;
4. “i servizi a chiamata” sono definiti e regolamentati agli articoli 53, 54 e 59 della legge regionale 1° settembre 1997, n. 29 e successive modificazioni;
5. il servizio a chiamata si estende dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 20.00 in deroga a quanto previsto dall'articolo 8, comma 1 del capitolato tecnico del “Servizio di trasporto pubblico locale automobilistico della Regione Autonoma Valle d'Aosta”;
6. i comuni di Aosta, Sarre, Gignod, Roisan e Saint-Christophe, al fine di contenere la crescita del traffico automobilistico privato, hanno manifestato l'opportunità di proseguire il servizio a chiamata;
7. vista la deliberazione della Giunta regionale n. 2537 in data 28 dicembre 2012;

TRA

il Comune di Sarre, codice fiscale 00091850073, in persona del sig. CHABOD Osvaldo, in qualità di Segretario comunale, nato ad Aosta il 31 maggio 1961;

E

la SVAP Società Cooperativa, con sede in Charvensod, loc. Plan Félinaz n. 5, Partita IVA 00040460073, nella persona del sig. DAYNÉ Mirko, in qualità di Presidente, nato ad Aosta il 27 novembre 1971;

si stipula la seguente convenzione.

Art. 1
(Premessa)

1. La premessa e gli atti in essa richiamati fanno parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

Art. 2
(Esercizio del servizio a chiamata)

1. Le attuali linee ad orario fisso, esercite dalla SVAP, come servizio di TPL:
 - linea 6) Aosta/Roisan;
 - linea 7) Aosta/Sarre/Oveillan/Aosta,
 - linea 9) Aosta/Senin/Sorreley/Aosta
 - linea 10) Aosta/Pleod/Duvet/Aosta
 - linea 13) Aosta/Excenex/Planet/Gignod/Aostasaranno sostituite da un servizio continuo a chiamata dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00, festivi esclusi.
2. Saranno, in ogni modo, garantite le seguenti corse ad orario fisso:
 - linea 6) – per Roisan le corse delle ore 6.35, 7.50, 12.15, 13.35 e 18.30; da Roisan 7.10, 12.45, 14.27 e 19.00;
 - linea 7) – le corse delle ore 6.40, 7.45 e 13.40;
 - linea 9) – per Sorreley le corse delle ore 7.05 e 13.35 da Sorreley le corse delle ore 7.29 e 13.59;
 - linea 10) – le corse delle ore 7.00 e 13.35;
 - linea 13) – le corse delle ore 6.40, 7.35, 12.40, 13.35 e 19.30.
4. Nella zona interessata il servizio a chiamata raggiungerà i punti di prelievo già evidenziati nel corso del servizio effettuato negli anni precedenti.
5. Nella città di Aosta, il servizio a chiamata raggiungerà le seguenti fermate:
Arco d'Augusto, C.so Battaglione Aosta angolo Via Chavanne, C.so Padre Lorenzo, C.so Saint Martin de Corléans angolo Via Monte Grivola, Piazza Chanoux, Piazza Manzetti, Piazza Salvadori, Via Chambéry, Viale Ginevra e Viale Partigiani, Borgnalle e Via Grand Eyvia.
6. Ulteriori punti di prelievo potranno essere individuati e istituiti con le modalità previste per le fermate dei servizi di linea.

Art. 3
(Durata)

1. La presente convenzione ha validità dal 1° gennaio 2013 fino al 31 dicembre 2013.

Art. 4
(Parametri di base e di funzionamento del servizio)

1. Il servizio, gestito con l'ausilio di appositi software, localizzatori satellitari e connessioni telematiche fra i veicoli e la centrale operativa, sarà svolto in funzione dei seguenti parametri di base:

- Massimo posticipo rispetto all'orario di servizio richiesto: 15 minuti
- Ritardo massimo al prelievo rispetto orario previsto: 10 minuti
- Anticipo massimo alla destinazione: 10 minuti
- Tempo massimo di permanenza a bordo: 5 minuti + (TM x 1,5).
Ove TM sta per il tempo del percorso minimo dal punto di prelievo a quello di destinazione.

2. Durante gli intervalli temporali del servizio a chiamata, SVAP metterà a disposizione 5 mezzi (minibus o autovetture), secondo le necessità sotto riportate, appositamente decorati, dotati delle apparecchiature per la bigliettazione e per la gestione del servizio stesso e relativi autisti. I mezzi prenderanno servizio nel seguente modo:

Lunedì/Venerdì

- mattino 2 veicoli dalle 09,00 alle 13,00
2 veicoli dalle 09,30 alle 12,30
1 veicolo dalle 12,30 alle 13,00
- pomeriggio 2 veicoli dalle 15,00 alle 20,00
3 veicoli dalle 15,00 alle 19,00

Martedì

- mattino 1 veicolo dalle 09,00 alle 13,00

Sabato

- mattino 2 veicoli dalle 09,00 alle 13,00
2 veicoli dalle 09,30 alle 12,30
- pomeriggio 2 veicoli dalle 15,00 alle 20,00
2 veicoli dalle 15,00 alle 19,00

per un totale complessivo, per l'anno 2013, di ore 11.106,50.

3. Quale mezzo di riserva, in caso di guasto di uno dei mezzi, SVAP è autorizzata ad utilizzare un'autovettura da noleggio dotata delle necessarie attrezzature e facilmente identificabile quando presta il servizio a chiamata.

3. Per la gestione delle richieste, SVAP predisporrà una centrale operativa attrezzata di hardware e software necessari, dotata di numero verde dedicato e così presenziata:

- dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle ore 14.30 alle 18.30 (sabato 18.00).

Art. 5

(Accesso al servizio)

1. L'accesso al servizio avverrà previa chiamata telefonica al numero verde della Centrale operativa, da effettuarsi durante l'orario di presenza dell'operatore.

2. Saranno elaborate due diversi tipologie di richiesta:

- a) le richieste che non necessitano una risposta immediata, poiché sono quelle che chiedono di viaggiare il giorno dopo, la settimana successiva oppure chiedono di essere serviti con una certa regolarità più volte;
- b) le richieste che necessitano una risposta immediata, perché vogliono essere serviti a breve o comunque in giornata.

Nel secondo caso, quando l'utente specifica il punto di partenza e di destinazione, la centrale operativa, mediando le esigenze del gestore con quelle dell'utente, identifica in automatico le caratteristiche della corsa-mezzo (nuova, preesistente, preesistente modificata) che più si adatta all'esigenza di viaggio dell'utente, e formula più proposte.

3. Per la gestione delle richieste, SVAP predisporrà un'anagrafica degli utenti con nome, cognome e numero di telefono.

Art. 6

(Titoli di viaggio e Tariffe)

1. Saranno accettati i titoli di viaggio, comprese le tessere per le tariffe agevolate di cui all'articolo 24 della legge regionale n. 29/1997, e adottate le tariffe attualmente in uso sui servizi dei corrispondenti servizi di linea.
2. Considerate la particolarità e qualità del servizio offerto, è introdotto un supplemento a carico di tutti gli utenti (compresi gli esenti) di euro 0,20 ogni viaggio, da esigere direttamente a bordo del mezzo. In considerazione delle distanze, è, inoltre, introdotto un supplemento a carico degli utenti delle zone ubicate oltre i 2 km. di distanza dal capolinea del TPL (tra cui Buthier nel comune di Gignod, Ville sur Sarre nel comune di Sarre) pari a euro 1,00 ogni viaggio.
3. I proventi derivanti dal rilascio dei titoli di viaggio spettano al gestore del servizio.

Art. 7

(Monitoraggio del servizio)

1. La Regione e la SVAP effettuano il monitoraggio dell'andamento del servizio, con particolare riguardo agli aspetti relativi all'efficacia, al rapporto ricavi/costi, alla qualità erogata ed alla soddisfazione della clientela.
2. Al fine di attuare il monitoraggio del rapporto ricavi/costi, la SVAP è tenuta a fornire, entro il 15 luglio 2013 e 15 gennaio 2014, un resoconto dettagliato, rispettivamente sul periodo 01/01/2013 – 30/06/2013 e 01/07/2013 – 31/12/2013, che dovrà contenere:
 - consuntivo incassi: per ogni tipologia di titolo di viaggio;
 - consuntivo chilometrico: per ogni veicolo;
 - consuntivo sull'utenza trasportata: totale delle persone trasportate per ogni veicolo e per ogni corsa;
 - consuntivo sulla frequenza alle fermate ed ai punti di prelievo;
 - consuntivo del tempo effettivo di servizio e percentuale di utilizzo dei singoli veicoli;
 - consuntivo della compresenza media a bordo di ogni veicolo.
3. Entro il 15 luglio 2013 e 15 gennaio 2014 la SVAP è, altresì, tenuta a fornire lo "Schema di rilevazione riassuntivo dei dati economici sul servizio".
4. La Regione e la SVAP procederanno al monitoraggio della qualità percepita attraverso la rilevazione dell'indice di soddisfazione della clientela.
5. Per l'effettuazione della suddetta rilevazione le parti concordano che sulle corse dei servizi a chiamata è concessa la libera circolazione al personale preposto alla rilevazione della qualità percepita.

Art. 8

(Attività informative, promozionali e logistiche)

1. Al fine di contribuire ad informare i cittadini relativamente al funzionamento ed alle opportunità offerte dal servizio a chiamata, che avrà la denominazione di “Allô Bus”, la SVAP s’impegna a:
 - dare adeguata informazione a tutti i potenziali utenti del servizio;
 - decorare i mezzi, impiegati per il servizio a chiamata, con il numero verde e i loghi del progetto;
 - installare presso le fermate ed i punti sperimentali di prelievo una tabella oraria ed informativa in formato minimo A4, compresa l’installazione di apposita palina di sostegno laddove necessario e possibile.

Art. 9
(Sistemi di controllo)

1. La SVAP rimane a disposizione della Regione per ogni controllo sulla regolarità del servizio e per quanto si rende necessario nel quadro dei rapporti intercorrenti in base al vigente contratto di servizio del sub-bacino di “Centro Valle”.

Art. 10
(Corrispettivi)

1. Alla SVAP è riconosciuto, per il servizio a chiamata sopra descritto un ammontare di euro 528.758,25 (Iva inclusa) corrispondente al costo orario di euro/h 43,280 per un totale di ore di servizio pari a 11.106,50.
Il costo a carico della Regione risulta essere di euro 465.595,59 (Iva inclusa), pari a euro/h 38,110 per ore 11.106,50.
2. La quota parte di euro 63.162,67 (Iva inclusa), pari a euro/h 5,170 per ore 11.106,50, sarà corrisposta dai Comuni interessati secondo la seguente ripartizione:

- Città di Aosta	euro/h 2,350	euro 28.710,30
- Comune di Sarre	euro/h 0,940	euro 11.484,12
- Comune di Gignod	euro/h 0,940	euro 11.484,12
- Comune di Roisan	euro/h 0,700	euro 8.552,01
- Comune di Saint-Christophe	euro/h 0,240	euro 2.932,12
3. Il Comune di Sarre si impegna alla copertura del costo a proprio carico per un ammontare complessivo di euro 11.484,12.
4. Il pagamento alla SVAP verrà corrisposto su presentazione al Comune di regolare fattura.

Art. 11
(Penali)

1. Per il mancato o irregolare servizio di ogni veicolo di cui all’articolo 3, imputabile a responsabilità della SVAP, è stabilita una penale di euro 200,00 (duecento/00) su base giornaliera.
2. Per il mancato funzionamento della centrale operativa di cui all’articolo 4, imputabile a responsabilità della SVAP, è stabilita una penale di euro 150,00 (centocinquanta/00) su base giornaliera.

Art. 12
(Controversie)

- 1 Le parti concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia relativa alla presente convenzione.
2. Ove ciò non sia possibile, la controversia sarà devoluta all'esclusiva cognizione del Foro di Aosta.

Art. 13
(Disposizioni finali)

- 1 La presente convenzione sarà registrata solo in caso d'uso. Le eventuali spese di registrazione saranno a carico di SVAP.

Sarre,

Per il Comune di
Il Segretario comunale
Osvaldo CHABOD _____

Per la SVAP Società Cooperativa:
Il Presidente
Mirko DAYNE' _____