



Commune de Sarre ~ Comune di Sarre

39, HAMEAU TISSORET 11010 SARRE ~ VALLÉE D'AOSTE ~ ITALIE ~

TEL. 0165/927814 / 927823 ~ P.I. 00091850073

www.comune.sarre.ao.it ~ E-mail: info@comune.sarre.ao.it ~ protocollo@pec.comune.sarre.ao.it

**REFEZIONE SCOLASTICA
PER LE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIA**

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

1. Organizzazione del servizio
2. Informazioni
3. Modalità di iscrizione
4. Tariffe
5. Agevolazioni
6. Modalità di pagamento
7. Menù e tabelle dietetiche
8. Diete speciali
9. Modalità di prenotazione giornaliera del pasto

1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria.

Il comune di Sarre ha erogato nel 2016 più di 20.000 pasti. I pasti sono prodotti nel centro di cottura di Villeneuve, da personale dipendente dall'Unité des Communes Valdôtaines "Grand- Paradis".

Le sedi delle refezioni sono ubicate presso i seguenti plessi scolastici:

- a) scuola dell'infanzia "Cirillo BLANC"
- b) scuola dell'infanzia "Octave BERARD"
- c) scuola dell'infanzia "Venance BERNIN"
- d) scuola primaria "Cirillo BLANC"
- e) scuola primaria "Venance BERNIN"

L'assistenza durante la refezione scolastica agli alunni delle scuole primarie è affidata ad una cooperativa sociale, così come il trasporto dei pasti dal centro di cottura alle sedi delle refezioni.

La Cooperativa sociale Noi e gli altri di Aosta si è aggiudicata l'appalto per l'assegnazione del servizio per gli anni scolastici 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020.

2. INFORMAZIONI

I genitori degli utenti, per qualsiasi informazione sul servizio di refezione scolastica, potranno contattare l'ufficio socio assistenziale ai seguenti numeri telefonici:

- telefono: 0165/927814 - 0165/927823 e-mail: mil.difrancesco@comune.sarre.ao.it

L'ufficio servizi scolastici e sociali è situato presso il municipio di Saint-Pierre, loc. Tache, 1, nell'ambito dei servizi associati Sarre / Saint-Pierre.

Si consiglia, se non già effettuata, l'iscrizione sull'home page, cliccando sul link presente a sinistra, del sito www.comune.sarre.ao.it per ricevere **le newsletters comunali** (servizio gratuito accessibile anche ai non residenti e dal quale è possibile cancellarsi in ogni momento su semplice richiesta).

3. MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per poter usufruire del servizio di refezione scolastica occorre procedere esclusivamente attraverso l'iscrizione ON LINE, a partire **da 1 6 luglio 2020 fino al 31 agosto 2020**, data alla quale il servizio verrà disattivato.

Chi iscrive il/la proprio/a figlio/a alla refezione scolastica per la prima volta deve compilare e firmare l'informativa in materia di Protezione dei dati personali (ai sensi del Regolamento EU 2016/679) e restituirlo all'ufficio servizi scolastici e sociali situato presso il municipio di Saint-Pierre, anche per il tramite delle assistenti alla refezione.

Occorre accedere al sito www.comune.sarre.ao.it, sull'home page ed entrare nel link indicato a sinistra "**Modulo Web Genitori**". In alto troverete il pulsante "**Iscrizione on line**".

L'accesso al Modulo Web Genitori è lo stesso che utilizzate per controllare il saldo e le ricariche effettuate per quanto riguarda la mensa scolastica, avvalendosi delle credenziali già in vostro possesso.

Attenzione: per i nuovi alunni che hanno, o hanno avuto, **fratelli e/o sorelle già iscritti** negli anni scolastici precedenti, le credenziali (username e password) per il servizio "Modulo Web Genitori" rimangono le stesse. Nella prima videata, ci sarà il pulsante in basso "iscrivi un nuovo consumatore" per inserire il nuovo fratellino o la nuova sorellina.

L'adulto che effettua l'iscrizione deve essere lo stesso registrato come adulto pagante negli anni precedenti (solitamente coincide con l'adulto che riceve l'sms di avviso di ricarica, altrimenti non trova il bambino nell'elenco).

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione il codice fiscale del/la figlio/a da iscrivere.

In caso di problemi di accesso, potete mandare una mail a mil.difrancesco@comune.sarre.ao.it per chiedere di ripristinare la username e la password che vi erano stati comunicati.

PER GLI ALUNNI CHE FREQUENTERANNO PER LA PRIMA VOLTA LE SCUOLE DELL'INFANZIA O PRIMARIA DI SARRE

Occorre accedere al sito www.comune.sarre.ao.it, nell'HOME PAGE, a sinistra in basso, entrare nel link indicato "Modulo Web Genitori Refezione scolastica" e registrarsi.

La registrazione sul portale Modulo Web Genitori è semplice e gratuita e serve per creare autonomamente la proprio utenza (username e password).

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante, (di solito la madre che sarà anche l'adulto che riceverà gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al conto-mensa dei vostri figli), il codice fiscale dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.

E' sufficiente cliccare sul collegamento "registrati" e compilare i campi proposti. Infine cliccare su "conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza. Contestualmente verrà inviata una e-mail automatica di conferma all'indirizzo elettronico inserito in fase di registrazione.

Ricordatevi di conservare queste credenziali (anche la risposta alla domanda specifica).

Si fa presente comunque che per procedere all'iscrizione ON LINE al servizio di mensa scolastica sarà necessario:

- aver già effettuato il versamento della **quota fissa** di euro 20,00 per ogni alunno (quota annuale indipendente dalla frequenza alla refezione e non rimborsabile),
- essere **in regola** con i pagamenti dell'anno scolastico precedente, anche per i fratelli /sorelle.

Attenzione: le ricariche effettuato presso lo sportello della tesoreria comunale Banca Popolare di Sondrio sono riportate in giornata sul conto-mensa dei bambini, mentre le ricariche effettuate tramite bonifico bancario online saranno visibili solo dopo qualche giorno.

- essere in possesso di un **modello Isee 2020 ORDINARIO** oppure **MINORI** (nel caso di genitori non coniugati (separati / divorziati) e non conviventi).

Non saranno presi in considerazione i dati di un modello Isee contenenti annotazioni su “omissioni e/o difformità” finanziarie. In attesa di presentazione del modello corretto, l’iscrizione sarà perfezionata con la tariffa del pasto intera pari ad euro 6,90 fino alla presentazione del modello corretto.

Si raccomanda di iscrivere i bambini entro la data di scadenza del 31 agosto 2020 anche se non ancora in possesso dell’ISEE definitivo. Sarà possibile in seguito consegnare il documento conclusivo per il calcolo della quota, anche dopo l’inizio dell’anno scolastico. (la quota massima di euro 6,90 sarà applicata per tutti gli eventuali pasti consumati prima della presentazione dell’ISEE).

I genitori che scelgono di non inserire la parte relativa alla situazione economica pagheranno la quota di contribuzione massima per ogni pasto pari ad euro 6,90, così come per gli utenti non residenti nel Comune di Sarre.

IL LIBRETTO PER LA PRIMARIA SARÀ CONSEGNATO DIRETTAMENTE A SCUOLA IL PRIMO GIORNO DI LEZIONE.

SOLO PER QUEL GIORNO, SI PREGA DI SCRIVERE SUL DIARIO SE L’ALUNNO/A USUFRUIRÀ O NON USUFRUIRÀ DELLA MENSA.

Per l’iscrizione alla mensa dei bambini **della scuola dell’infanzia**, i genitori dovranno scrivere giornalmente il nome del bambino in corrispondenza del suo nominativo e del giorno interessato sul foglio presenze che verrà depositato nell’atrio della scuola.

Si specifica che i dati forniti per le iscrizioni verranno trattati, ai sensi e per gli effetti degli artt.12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, per le finalità del servizio di refezione scolastica. L’informativa relativa alla protezione dei dati personali è reperibile sul sito istituzionale del Comune o è consultabile nei locali del Municipio”.

Rimane sottointeso che coloro che non si iscriveranno non potranno usufruire del servizio.

Al fine della compilazione dell’ISEE l’utente dovrà presentare al CAAF prescelto i documenti necessari per la compilazione della pratica, di cui all’allegato in fondo a questa sezione.

Si ricorda che la somma dei redditi percepiti non è il valore ISEE, ma questa è solo un’indicazione, poiché il valore ISEE dipende da molteplici fattori, non solo redditi, ma anche composizione del nucleo familiare, condizione lavorativa dei componenti, presenza nel nucleo di soggetti deboli, appartamento con mutuo o in locazione, etc.

Per altre informazioni è comunque possibile visitare il sito dell’INPS www.inps.it.

L’ISEE ha validità annuale fino al 31 dicembre, e pertanto ogni anno deve essere nuovamente presentato. I redditi di riferimento dovranno essere quelli di due anni precedenti.

Se non viene presentata l’attestazione ISEE l’utente pagherà la tariffa massima.

L’Amministrazione comunale, ai fini dell’accertamento della veridicità delle dichiarazioni fornite dagli utenti, effettuerà controlli a campione, avvalendosi di accertamenti tramite gli uffici preposti e di altri enti.

In caso di accertamento di non veridicità sostanziale dei dati dichiarati, l’Amministrazione comunale segnalerà d’ufficio il fatto all’Autorità Giudiziaria per le sanzioni penali e procederà al recupero delle somme non versate.

PRO MEMORIA ISCRIZIONE ON LINE:

Si consiglia di consultare prima l'allegato "slide iscrizione on line" come esempio di procedura.

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni on line" in alto.
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione on line per il nuovo anno se ha già frequentato le scuole di Sarre l'anno scorso
- Selezionare "iscrivi un nuovo consumatore" nel caso di prima iscrizione al servizio di un fratello o una sorella di un alunno già registrato
- Compilare i dati richiesti, seguendo le istruzioni di compilazione indicate a destra in ogni pagina
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione on line
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione on line in pdf.
- Ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione on line.

4. *TARIFFE*

Anche per l'anno 2020 è stata confermata la tariffa vigente; il costo del buono pasto è determinato applicando la percentuale dello 0,018% sul valore dell'ISEE, con una tariffa minima di euro 4,50 ed una tariffa massima di euro 6,90 per ogni pasto. Nel caso in cui non venisse presentata la documentazione richiesta l'utente dovrà pagare la tariffa massima pari ad euro 6,90.

Gli utenti non residenti nel Comune di Sarre dovranno corrispondere la tariffa piena, pari ad euro 6,90, fatta salva la stipula di eventuali convenzioni con i comuni di residenza degli stessi per l'eventuale accollo di parte della tariffa.

A favore dei nuclei familiari residenti nel Comune di Sarre, viene applicata una riduzione del 25% della tariffa dovuta per ogni pasto consumato dal secondo figlio e del 50% della tariffa dovuta per ogni pasto consumato da ognuno dei figli oltre il secondo, secondo l'età anagrafica, purché non usufruiscano di altre tariffe agevolate.

Come gli anni scorsi, è stato stabilito il pagamento di una **quota di iscrizione annua al servizio pari ad euro 20,00 per ogni utente**, da effettuare con una delle due modalità seguenti:

- tramite versamento alla Tesoreria Comunale – Banca Popolare di Sondrio sito in Aosta Corso Battaglione Aosta, 79 (orario di apertura dal lunedì al venerdì, 8.20/13.20 – 14.35-16.00),
- tramite bonifico bancario (effettuato presso la propria banca oppure utilizzando le modalità di servizio on-line) sul conto corrente di Tesoreria n. 000071051X59, presso la Banca Popolare di Sondrio, sportello di Aosta, IBAN IT58P0569601200000071051X59,

specificando sempre la causale "iscrizione refezione scolastica 2020/2021" ed il cognome/nome del minore.

Il versamento dovrà essere effettuato prima di inoltrare la domanda di iscrizione on-line.

La quota annuale è indipendente dalla frequenza alla refezione e non è rimborsabile.

E' prevista la rideterminazione delle tariffe nel corso dell'anno scolastico esclusivamente per:

- a) cambio del Comune di residenza;
- b) qualora l'utente comunichi il verificarsi di rilevanti cambiamenti della situazione socio-economica, oltre a variazioni derivanti da eventi quali: nascita di un figlio, recente disoccupazione, nuovo lavoro, decesso del coniuge, separazione legale ecc., sopravvenuti dopo la presentazione dell'ISEE.

L'importo rideterminato decorrerà dal primo giorno della settimana successiva alla presentazione della domanda.

5. *AGEVOLAZIONI*

L'accesso alle tariffe agevolate è rivolta esclusivamente ai residenti nel Comune di Sarre.

E' prevista una riduzione della tariffa per le famiglie residenti nel Comune di Sarre che hanno più di un figlio che usufruisce del servizio di refezione, nella misura del 25% della tariffa dovuta per ogni pasto per il secondo figlio e del 50% della tariffa per ogni figlio oltre al secondo, secondo l'età anagrafica, purché non usufruiscano già di altre agevolazioni tariffarie previste in relazione alla situazione economica del nucleo familiare, secondo i seguenti limiti del valore ISEE:

- fino ad euro 4.000,00 – riduzione del 40%;
- da euro 4.000,00 ad euro 7.000,00 – riduzione del 20%.

Per maggiori informazioni rivolgersi direttamente agli uffici comunali.

6. MODALITA' DI PAGAMENTO

A partire dall'anno scolastico 2007/2008 questa Amministrazione comunale ha introdotto la gestione elettronica del pagamento e della prenotazione dei pasti della refezione scolastica.

Con il nuovo sistema, ogni alunno deve essere iscritto al servizio di refezione scolastica ed allo stesso viene attribuito un codice identificativo "Codice PAN" che consente giornalmente, sulla base della presenza rilevata dal personale addetto, alla prenotazione/esazione di un solo pasto. Questo codice viene utilizzato per il caricamento del conto-mensa e avrà validità per tutti gli anni scolastici di frequenza presso i plessi del Comune di Sarre.

Il nuovo sistema prevede il pagamento anticipato delle quote a carico degli utenti, mediante l'indicazione del codice identificativo PAN attribuito ad ogni alunno e comunicato alle famiglie all'atto di iscrizione, da effettuarsi con una delle tre modalità seguenti

➤ **presso lo sportello della Banca Popolare di Sondrio sito in Aosta Corso Battaglione Aosta, 79** (orario di apertura dal lunedì al venerdì, 8.20/13.20 – 14.35-16.00),

➤ tramite tutti gli **sportelli automatici (ATM) Intesa San Paolo d'Italia**, con qualsiasi tessera Bancomat, 24h al giorno e 365 giorni all'anno.

Questa modalità comporta una commissione di addebito per il genitore di euro 1,10 per ogni operazione.

Ad ogni alunno frequentante i plessi scolastici comunali è attribuito un **Codice personale di ricarica** necessario per procedere alla ricarica (*da richiedere all'ufficio comunale servizi scolastici*). Ulteriori informazioni sul funzionamento del pagamento tramite sportello automatico Atm sono disponibili negli allegati di questa sezione.

➤ tramite **bonifico bancario** (effettuato presso la propria banca oppure utilizzando le modalità di servizio on-line) sul conto corrente di Tesoreria n. 000071051X59, presso la Banca Popolare di Sondrio, sportello di Aosta, IBAN IT58P0569601200000071051X59.

Si precisa che la nuova modalità di pagamento con bonifico introdotta quale ulteriore possibilità per le famiglie presuppone l'inserimento manuale sul sistema della ricarica da parte degli uffici comunali e quindi richiede, tra tempi interbancari di accredito del bonifico e tempi tecnici di inserimento a sistema della ricarica, tra i 5-7 giorni. Pertanto in tale lasso di tempo è possibile che la ricarica non sia visibile sul sistema Modulo Web Genitori e che, qualora raggiunte le soglie preimpostate, riceviate un sms di richiesta di pagamento inviato automaticamente dal sistema. Si prega pertanto qualora il pagamento sia stato effettuato con la modalità bonifico bancario nei giorni precedenti il messaggio di non tenere conto dell'avviso.

Il primo versamento dovrà corrispondere ad almeno dieci pasti e dovrà essere effettuato a partire dal 1° settembre e comunque prima di usufruire del servizio. Nel momento in cui il credito residuo corrisponderà al valore di cinque pasti verrà inviato un avviso tramite messaggio sul cellulare, per ricordare alla famiglia di provvedere al più presto alla ricarica. Dopo 10 pasti non pagati l'utente

viene “disabilitato” dal servizio: significa che non potrà prenotare il pasto e che dovrà essere nuovamente iscritto al servizio.

Il credito residuo alla fine dell’anno scolastico potrà essere utilizzato l’anno successivo oppure trasferito ad altro utente del servizio o restituito in caso di passaggio ad altra scuola.

Il mancato pagamento delle quote darà luogo comunque all’attivazione delle procedure previste dalla vigente normativa per il recupero coattivo del credito, consistenti in un primo provvedimento ingiuntivo e successiva procedura di riscossione forzata.

Si consiglia di conservare tutte le ricevute di versamento fino alla fine di ogni anno scolastico per eventuali controlli delle ricariche effettuate.

I genitori possono verificare il conto-mensa dei propri figli (lo stato delle ricariche, delle presenze e del saldo aggiornato), direttamente e in qualunque momento, collegandosi al “**Modulo Web Genitori**” accessibile tramite il sito internet del Comune di Sarre www.comune.sarre.ao.it, cliccando sul link presente nell’home-page a sinistra nel riquadro “Modulo Web Genitori, refezione scolastica” e utilizzando le stesse credenziali utilizzate per l’iscrizione on line.

Si precisa che, per gli alunni già iscritti negli anni scolastici precedenti, la password per il servizio “Modulo Web Genitori” ed il codice personale di ricarica presso gli sportelli automatici Intesa San Paolo rimangono validi sino al completamento degli studi presso i plessi scolastici comunali.

7. MENU' E TABELLE DIETETICHE

Le tabelle dietetiche ed i menù adottati per il servizio di refezione scolastica sono stati predisposti dall’Unité des Communes Valdôtaines “Grand-Paradis”, che ha aderito al progetto promosso dal CELVA “Io mangio valdostano”, e dal Dipartimento di Prevenzione Servizio Igiene degli alimenti e della nutrizione dell’Ausl di Aosta.

L’indice di gradimento delle varie pietanze viene costantemente tenuto sotto monitoraggio attraverso rilevazioni effettuate nelle scuole con la collaborazione delle insegnanti e delle assistenti al servizio.

Il menù è suddiviso in 4 settimane e strutturato su due periodi: invernale ed estivo, in modo da introdurre un’ampia varietà di pietanze nel rispetto della stagionalità dei prodotti, in particolare ortofrutticoli.

8. DIETE SPECIALI

In casi particolari di intolleranza alimentare o patologie specifiche, il servizio di refezione scolastica fornisce pasti che rispondano alle esigenze dietetiche individuali:

- in caso di malattia come la celiachia o il diabete, il genitore dovrà consegnare all’ufficio socio-assistenziale il certificato medico, che rimarrà valido per tutti gli anni di frequenza;
- in presenza di allergie o di intolleranze alimentari il genitore dovrà consegnare all’ufficio socio-assistenziale il certificato predisposto da un allergologo o da un immunologo di sanità pubblica cui devono essere allegati i test scientifici. Dovrà inoltre essere indicato con chiarezza l’alimento alternativo;
- per gli utenti di religione mussulmana, la carne suina e i suoi derivati sono sostituiti con altri alimenti.

La dieta verrà assicurata solo successivamente alla consegna della suddetta certificazione, nella quale dovranno essere indicati gli alimenti che non possono essere consumati dall’alunno. Si precisa che la richiesta di dieta particolare per motivi di salute sarà da ripresentare al passaggio dalla scuola dell’infanzia alla scuola primaria, o su richiesta dell’Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis stessa.

In presenza di disturbi di breve durata, in casi sporadici e di effettiva necessità, è possibile richiedere una dieta in bianco. Il modulo di richiesta è scaricabile dal sito comunale oppure potrà essere richiesto all'assistente addetta alla rilevazione delle presenze. E' da consegnare all'inizio della lezione mattutina.

9. MODALITA' DI PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

La prenotazione del pasto giornaliero avverrà con le seguenti modalità:

- a. per la scuola primaria, sarà consegnato un libretto a fogli mensili, i genitori dovranno apporre la propria firma giornalmente nella casella interessata:
 - sulla casella **SI** se il bambino usufruisce della mensa;
 - sulla casella **NO** se il bambino non si ferma a mangiare alla refezione scolastica.
- b. per la scuola dell'infanzia, i genitori scrivere giornalmente il nome del bambino in corrispondenza del suo nominativo e del giorno interessato sul foglio presenze che verrà depositato nell'atrio della scuola;
- c. per la scuola dell'infanzia, per i bambini che utilizzano il servizio di scuolabus, i genitori dovranno indicare la presenza alla refezione, apponendo la propria firma in corrispondenza del nominativo del bambino e del giorno interessato, sul foglio presenze disponibile sullo scuolabus.

Si raccomanda la massima precisione in quanto, in base ai bambini prenotati, il personale addetto al servizio comunica ogni giorno entro le ore 9,00 il numero dei pasti da preparare alla cucina dell'Unité des Communes Valdôtaines "Grand Paradis". **In mancanza di firma da parte del genitore l'alunno non potrà usufruire del pasto in quanto lo stesso non viene fornito.**

**IL LIBRETTO PER LA PRIMARIA SARÀ CONSEGNATO DIRETTAMENTE A SCUOLA IL PRIMO GIORNO DI LEZIONE.
SOLO PER QUEL GIORNO, SI PREGA DI SCRIVERE SUL DIARIO SE L'ALUNNO/A USUFRUIRÀ O NON USUFRUIRÀ DELLA MENSA.**

Allegati:

- Avviso apertura iscrizione on line
- Nota informativa sulle iscrizioni on line
- Modulo informativa in materia di Protezione dei Dati Personali
- Menù inverno
- Menù estate
- Dépliant Cooperativa Noi e gli Altri
- Autocertificazione dieta in bianco
- Richiesta trasferimento credito residuo
- Richiesta rimborso credito residuo
- Istruzioni per pagamento tramite sportello automatico ATM
- Pagamenti sportello ATM
- Elenco documenti necessari per la compilazione dell'ISEE 2020